

SỞ Y TẾ NINH BÌNH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

Số: 379 /BVĐK-CNTT
V/v mời cung cấp báo giá gói thầu
Bảo trì và cập nhật phần mềm quản lý
bệnh viện

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ninh Bình, ngày 20 tháng 03 năm 2026

THƯ MỜI BÁO GIÁ
Phục vụ công tác xây dựng giá dự toán gói thầu:
Bảo trì và cập nhật phần mềm quản lý bệnh viện.

Kính gửi: Quý công ty/ nhà cung ứng/ đơn vị

Căn cứ Luật Quản lý, sử dụng tài sản công số 15/2017/QH14 ngày 21/06/2017 được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 56/2024/AH15 ngày 29/11/2024 và Luật số 90/2025/QH15 ngày 25/06/2025;

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 57/2024/QH15 ngày 29/11/2024 và Luật 90/2025/QH15 ngày 25/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/08/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình hiện đang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu **Bảo trì và cập nhật phần mềm quản lý bệnh viện** với nội dung cụ thể như sau:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình.

2. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Bệnh viện kính đề nghị các công ty, nhà cung ứng, đơn vị có quan tâm và có đủ năng lực, kinh nghiệm cung ứng gửi báo giá theo phụ lục đính kèm.

(Báo giá có chữ ký hợp lệ, đóng dấu người đại diện theo pháp luật, đơn vị ghi rõ ngày tháng năm báo giá, thời hạn báo giá, giá chào đã bao gồm thuế VAT và các chi phí liên quan);

Nhận bản giấy báo giá: Các đơn vị gửi trực tiếp bản giấy báo giá hoặc qua dịch vụ chuyển phát về địa chỉ sau đây (ghi trên bao bì):

Bộ phận Văn thư, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình, đường Tuệ Tĩnh, phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.

3. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Trong vòng 10 ngày, kể từ ngày thư mời báo giá được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử (Website) của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình.

4. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày phát hành báo giá.

5. Thông tin liên hệ (nếu cần): Phòng Công nghệ thông tin - Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình.

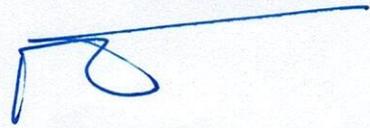
Quý công ty cần tìm hiểu thêm thông tin xin liên hệ số điện thoại 0912.828.276 (Phạm Quốc Kim). Đồng thời, Quý công ty, nhà cung ứng, đơn vị vui lòng gửi File Excel; File Word; File PDF vào địa chỉ mail: cntt.bvnb@gmail.com

Rất mong nhận được sự phối hợp của Quý công ty/ Nhà cung ứng/ Đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng CTXH (để đăng tin);
- Lưu: VT, TCKT, CNTT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Anh Tuấn

PHỤ LỤC. DANH MỤC DỊCH VỤ ĐỀ NGHỊ BÁO GIÁ
(Kèm theo Thư mời số 379 /BVĐK-CNTT ngày 20 tháng 3 năm 2026
của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình)

1. Danh mục, số lượng

STT	Tên dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian thực hiện gói thầu
1	Bảo trì và cập nhật phần mềm quản lý bệnh viện.	Gói	01	12 tháng

2. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
I	Các phân hệ được bảo trì	<p>Bảo trì toàn bộ các phân hệ hiện đang triển khai tại Bệnh viện, bao gồm:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Module Quản lý Tiếp nhận bệnh nhân 2. Module Quản lý Khám bệnh 3. Module Quản lý Điều trị nội trú 4. Module Quản lý Chẩn đoán hình ảnh 5. Module Quản lý Xét nghiệm 6. Module Quản lý Phòng mổ, lịch mổ 7. Module Quản lý Dược, nhà thuốc bệnh viện 8. Module Quản lý Vật tư y tế 9. Module Quản lý Ngân hàng máu 10. Module Quản lý Thanh toán viện phí 11. Module Quản lý Dinh dưỡng 12. Module Quản lý Mượn đồ vải 13. Module Quản lý Báo cáo thống kê 14. Module Quản lý Lưu trữ hồ sơ bệnh án 15. Module Quản lý Thiết lập hệ thống 16. Module Liên thông dữ liệu
II	Bảo trì định kỳ (03 tháng/lần)	<p>1. Kiểm tra và tối ưu dữ liệu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra toàn bộ dữ liệu trên máy chủ, đóng gói dữ liệu, dọn dẹp các dữ liệu thừa trong quá trình sử dụng - Lưu trữ dữ liệu phát sinh trong kỳ vào cơ sở dữ liệu dự phòng để đảm bảo dữ liệu được an toàn nhằm tối ưu hóa tốc độ xử lý của chương trình - Kiểm tra quản trị dữ liệu và chương trình trên máy chủ, máy trạm

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
		<p>để đảm bảo cho hệ thống phần mềm hoạt động ổn định</p> <p>2. Kiểm tra an toàn hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng hợp các vấn đề, cảnh báo sớm về những nguy cơ, sự cố có thể xảy ra đối với phần mềm có nguyên nhân xuất phát từ máy chủ, máy trạm, người dùng, bảo mật và tư vấn, đưa ra giải pháp phòng ngừa đối với Bệnh viện - Giải quyết những phát sinh: về quy trình nghiệp vụ, sai số liệu v.v... do nguyên nhân từ phía người sử dụng - Phòng chống các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình sử dụng; - Kiểm tra và cập nhật các biện pháp bảo mật <p>3. Kiểm tra hệ thống sao lưu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo quá trình sao lưu dữ liệu hoạt động đúng theo lịch đã thiết lập - Đảm bảo các bản sao lưu được tạo ra đầy đủ và chính xác, không bị lỗi hoặc thiếu dữ liệu - Đảm bảo có đủ dung lượng lưu trữ cho các bản sao lưu - Đảm bảo dữ liệu sau khi được sao lưu trên máy chủ chính được sao lưu sang các hệ thống máy chủ dự phòng - Đảm bảo hệ thống sao lưu có thể được sử dụng để khôi phục lại hoạt động bình thường trong trường hợp xảy ra sự cố <p>4. Báo cáo định kỳ</p> <p>Sau mỗi đợt bảo trì phải có biên bản và báo cáo kỹ thuật, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tình trạng hệ thống - Các lỗi phát hiện - Nguy cơ tiềm ẩn - Đề xuất giải pháp phòng ngừa
III	<p>Đảm bảo vận hành và xử lý sự cố</p>	<p>1. Hỗ trợ và xử lý sự cố</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khắc phục các sự cố, lỗi chương trình phát sinh trên máy chủ và máy trạm sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện - Xử lý các lỗi liên quan đến hệ quản trị cơ sở dữ liệu trong trường hợp máy chủ và hệ quản trị cơ sở dữ liệu có sự cố - Đảm bảo hệ thống máy trạm kết nối ổn định với phần mềm (không bao gồm sự cố do hạ tầng mạng, thiết bị phần cứng hoặc điện) - Kiểm tra, giám sát các kết nối đến máy chủ nhằm phát hiện tình trạng quá tải, truy cập bất thường hoặc kết nối không hợp lệ; tối ưu hóa kết nối để đảm bảo hệ thống hoạt động hiệu quả. - Tiếp nhận, phân tích và phân loại các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành - Xác định nguyên nhân, mức độ ảnh hưởng và đề xuất giải pháp khắc phục phù hợp, đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục và ổn định

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện kiểm thử sau khi sửa lỗi nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và không phát sinh lỗi mới - Cung cấp báo cáo xử lý sự cố, bao gồm: nguyên nhân, biện pháp khắc phục và khuyến nghị phòng ngừa tái diễn - Cử nhân sự hỗ trợ trực tiếp tại bệnh viện trong trường hợp sự cố nghiêm trọng hoặc theo yêu cầu của bệnh viện. <p>2. Thời gian xử lý sự cố</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị cung cấp phải phản hồi ban đầu trong vòng tối đa 02 giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận thông báo sự cố. - Thời gian khắc phục lỗi thông thường không quá 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận. - Trường hợp sau 24 giờ chưa thể xử lý dứt điểm hoặc lỗi được bệnh viện xác định là nghiêm trọng, ảnh hưởng đến hoạt động khám, chữa bệnh, đơn vị cung cấp phải: <ul style="list-style-type: none"> + Cung cấp giải pháp khắc phục tạm thời trong vòng 24 giờ; + Hoàn thành xử lý triệt để trong thời gian tối đa 03 ngày kể từ khi tiếp nhận thông báo. - Trường hợp vượt quá thời gian quy định, đơn vị cung cấp phải có văn bản giải trình và chỉ được gia hạn khi có sự chấp thuận của bệnh viện.
IV	<p>Cập nhật và chỉnh sửa phần mềm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật phần mềm theo các quy định mới của Bộ Y tế, BHYT và của bệnh viện - Cải tiến giao diện và trải nghiệm người dùng - Tối ưu quy trình nghiệp vụ, tinh chỉnh chức năng theo yêu cầu thực tế của bệnh viện - Bổ sung, chỉnh sửa các báo cáo trong phạm vi các phân hệ đang sử dụng - Bổ sung chức năng kê đơn và cấp phát colistin theo quy trình của bệnh viện - Thêm mới tác quyền và công cụ chỉnh sửa dành cho Quản trị mạng - Chỉnh sửa, bổ sung các chức năng mới cho Module quản lý Phòng mổ, quản lý Vật tư y tế - Xây dựng Module quản lý Kiểm soát nhiễm khuẩn - Tổ chức đào tạo, cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm sau khi cập nhật, chỉnh sửa.

CÔNG TY:
ĐỊA CHỈ:
SỐ ĐIỆN THOẠI:
MÃ SỐ THUẾ.....

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình

Theo công văn mời chào giá số/BVĐK-..... của Bệnh viện, Công ty chúng tôi báo giá như sau:

TT	Tên danh mục	Nội dung các công việc thực hiện dịch vụ bảo trì và cập nhật	ĐVT	Số lượng (có khả năng cung ứng)	Đơn giá (VND) có VAT	Thành tiền (VND) có VAT
	Tổng cộng					

❖ Yêu cầu báo giá:

- Giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định và các chi phí khác.
- Báo giá này có hiệu lực..... ngày kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết về đơn giá chào hàng bằng hoặc thấp hơn giá trên thị trường của cùng nhà cung ứng hoặc cùng chủng loại.
- Các yêu cầu khác:

....., ngày ... tháng năm

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký tên và đóng dấu)